

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für Coaching und Seminare



PC-Service-Wiesbaden, Barbara Wrana, Alfred-Schumann-Str. 8, 65201 Wiesbaden,  
Tel 0611-1820446, Email [info@pc-service-wiesbaden.de](mailto:info@pc-service-wiesbaden.de), Ust.-ID: DE 183959521

---

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte des Coaching/Seminar-Veranstalters, Pc-Service-Wiesbaden, nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Teilnehmer" genannt.

## 2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Der Pc-Service-Wiesbaden bietet Coachingveranstaltungen und Seminare an. Diese können von maximal vier bis 6 Teilnehmern besucht werden. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von dem Pc-Service-Wiesbaden unter anderem in seinen Geschäftsräumen, seiner Internetpräsenz und von diesem sonstig genutzten Medien bekannt gegeben.
- 2.2 Grundlegender Gegenstand des Vertrages/Aufgabenbezeichnung:  

Seminardurchführung

## 3. Zustandekommen des Vertrages

- 3.1 Ein Vertrag mit dem Pc-Service-Wiesbaden kommt zustande, durch die Übermittlung der ausgefüllten und unterschriebenen Teilnahmeerklärung auf dem Postweg, per Fax, per Email oder durch mündliche Absprache per Telefon.
- 3.2 Jeder Teilnehmer erhält nach Eingang seiner Teilnahmeerklärung ein Bestätigungs- oder Ablehnungsschreiben.
- 3.3 Die Teilnahmeerklärung ist verbindlich, kann aber nach Absprache mit dem Pc-Service-Wiesbaden ohne eine Bearbeitungsgebühr storniert werden.
- 3.4 Der Pc-Service-Wiesbaden behält sich vor, bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn, die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten abzusagen bzw. zu kündigen, wenn diese nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Veranstaltung so gering ist, dass die entstehenden Kosten bezogen auf diese Veranstaltung, eine Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze bedeuten würden.
- 3.5 Die gezahlte Teilnahmegebühr wird zurückerstattet.

## 4. Vertragsdauer und Vergütung

- 4.1 Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.
- 4.2 **Zahlungsmodalitäten:** Die Teilnahmegebühr für die jeweilige Veranstaltung richtet sich nach der aktuellen Preistabelle des Pc-Service-Wiesbadens zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.  

Der Teilnehmer kann per Überweisung und Barzahlung am Seminartag seiner Zahlungspflicht nachkommen.

Besondere Zahlungsbedingungen: Die Teilnahmegebühr wird im voraus fällig oder ist am Seminartag bar auszugleichen.
- 4.3 Barauslagen und besondere Kosten, die dem Pc-Service-Wiesbaden auf ausdrücklichen Wunsch des Teilnehmers entstehen, werden zum Selbstkostenpreis berechnet.
- 4.4 Sämtliche Leistungen des Pc-Service-Wiesbaden verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von 19 %.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR COACHING UND SEMINARE



PC-Service-Wiesbaden, Barbara Wrana, Alfred-Schumann-Str. 8, 65201 Wiesbaden,  
Tel 0611-1820446, Email info@pc-service-wiesbaden.de, Ust.-ID: DE 183959521

---

## 5. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

- 5.1 Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag zwischen dem Pc-Service-Wiesbaden und dem Teilnehmer.
- 5.2 Werden einzelne Leistungen durch einen Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich der Pc-Service-Wiesbaden vor, dennoch die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Im Krankheitsfalle oder bei dem Vorliegen Höherer Gewalt stellt der Pc-Service-Wiesbaden die vereinbarte Leistung nicht in Rechnung.

## 6. Allgemeine Teilnahmebedingungen

- 6.1 Der Teilnehmer verhält sich vertragswidrig, wenn er ungeachtet einer Abmahnung die Veranstaltung nachhaltig stört, oder wenn er sich in erheblichem Maße entgegen der Guten Sitten verhält, so dass ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung gewährleistet werden kann. In diesem Fall behält sich der Pc-Service-Wiesbaden vor, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Falle nicht erstattet.
- 6.2 Der Seminarleiter/Coach/Trainer ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
- 6.3 Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen: Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichert der Pc-Service-Wiesbaden nach bestem Wissen und Gewissen seiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.
- 6.4 Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- 6.5 Die Teilnehmer verpflichten sich, nicht unter Einfluss von Alkohol oder sonstigen Betäubungsmitteln zu stehen, die die Reaktionsfähigkeit und das Körperbefinden beeinträchtigen können. Bei Verstößen hiergegen ist der Pc-Service-Wiesbaden berechtigt, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.
- 6.6 Der Teilnehmer ist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Teilnehmer ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich den Trainern/Coaches/Seminarleitern zur Kenntnis zu geben.

Diese sind von dem Pc-Service-Wiesbaden beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt der Teilnehmer schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verwirkt er einen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

- 6.9 Veranstaltungen und Seminare sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung ist jeder Teilnehmer nur im Rahmen seiner eigenen Unfallversicherung versichert.

## 7. Verschwiegenheitspflicht

Der Pc-Service-Wiesbaden verpflichtet sich, während der Dauer einer Veranstaltung und auch nach deren Beendigung, über alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Teilnehmers/Auftraggebers Stillschweigen zu bewahren.

## 8. Haftung

- 8.1 Der Pc-Service-Wiesbaden haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Pc-Service-Wiesbaden ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR COACHING UND SEMINARE



PC-Service-Wiesbaden, Barbara Wrana, Alfred-Schumann-Str. 8, 65201 Wiesbaden,  
Tel 0611-1820446, Email info@pc-service-wiesbaden.de, Ust.-ID: DE 183959521

---

der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Pc-Service-Wiesbaden in demselben Umfang.

- 8.2 Die Regelung des vorstehenden Absatzes (8.1) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

## 9. Gerichtsstand

- 9.1 Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht.  
9.2 Die Gerichtsstandvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen.  
9.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist ausschließlich Wiesbaden.

## 10. Sonstige Bestimmungen

- 10.1 Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.  
10.2 Eine Änderung des Vertragspunktes 10 bedarf ebenfalls der Schriftform.  
10.3 Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

## 11. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.

Wiesbaden, 01. September 2009

---

Ort, Datum

Name/Pc-Service-Wiesbaden